

# Datenschutzerklärung

Stand März 2023

## Präambel

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Kundenportals „OnlineCenter“. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

## 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

NOVENTI HealthCare GmbH

Berg-am-Laim-Straße 105

81673 München

Geschäftsführer: Michael Gabler | Andreas Muckof

### Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen

Datenschutzbeauftragter

NOVENTI HealthCare GmbH

Berg-am-Laim-Straße 105

81673 München

[Datenschutzbeauftragter@noventi.healthcare](mailto:Datenschutzbeauftragter@noventi.healthcare)

## 2. Allgemeine Datenerhebung bei Aufruf unseres OnlineCenters

Der Begriff der personenbezogenen Daten ist in der [DSGVO](#) definiert. Danach sind dies alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Darunter fallen also beispielsweise Ihr bürgerlicher Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum.

Bei Nutzung unseres OnlineCenters verarbeiten wir technisch bedingt eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können (1) die IP-Adresse, (2) das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, (3) die Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), (4) der Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), (5) der Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, (6) die jeweils übertragene Datenmenge, (7) die Website, von der die Anforderung kommt, (8) der verwendete Browser, (9) das Betriebssystem und dessen Oberfläche, (10) die Sprache und Version der Browsersoftware. Die Verarbeitung dieser allgemeinen Daten und Informationen erlaubt uns keine Rückschlüsse auf Ihre konkrete Person. Diese Informationen werden dazu benötigt, um die Inhalte unseres OnlineCenters korrekt auszuliefern, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnischen Systeme und der Technik unseres OnlineCenters zu gewährleisten sowie um im Falle eines Cyberangriffes den Strafverfolgungsbehörden die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Die Server-Logfiles speichern wir getrennt von allen durch Sie angegebenen personenbezogenen Daten. Die Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung des Dienstes, sowie seiner Stabilität und in der Verfolgung potentieller Angriffe auf unsere Systeme. Die Erfassung der genannten Daten zur Bereitstellung des Dienstes sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb unseres OnlineCenters zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Wenn Sie sich in unserem OnlineCenter mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, werden zum Zwecke der Lokalisierung von Fehlern beim Zugriff auf die diversen Inhalte des OnlineCenters ferner folgende Angaben in weiteren Logdateien gespeichert: Der Request (die vom Nutzer aufgerufene Seite/Datei) mitsamt Zeitstempel, Kundennummer, der Benutzername vom Nutzer und Fehlermeldung. Die Verarbeitung dieser Daten ermöglicht es unserem Support, Meldungen zu technischen Problemen mit dem System unter Heranziehung des betroffenen Nutzers nachverfolgen und möglichst zielgenau und schnell beheben zu können. Es findet keinerlei Nachverfolgung von Nutzern statt. Die vorgenannten Logs werden nur solange aufbewahrt, wie dies zur Fehlerbestimmung und -behebung erforderlich ist und danach umgehend gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Gewährleistung eines technisch wirkungsvollen, effektiven Supports zum Wohle unserer Nutzer.

Aus den soeben genannten Logdaten erstellen wir direkt nach ihrer Speicherung sog. aggregierte Daten zum Zwecke der Produktentwicklung. Diese aggregierten Daten weisen keinerlei Personenbezug mehr auf, da in ihnen Kundennummer und Benutzername ersetzt werden durch die bloße Angabe der Zugehörigkeit zu einer bestimmten Kundengruppe (z.B. Sanitätshäuser oder Physiotherapeuten). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Logdaten zu diesen aggregierten Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der anonymen Auswertung der Nutzung unseres OnlineCenters zum Zwecke von dessen fortlaufender technischer und inhaltlicher Anpassung an die Bedürfnisse unserer Nutzer im Rahmen der Produktweiterentwicklung.

### **3. Kontakt**

Sie können uns im OnlineCenter über Kontaktformulare oder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse kontaktieren. Nehmen Sie über einen dieser Kanäle Kontakt zu uns auf, so speichern wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens und/oder der Kontaktaufnahme zu Ihnen gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **4. Registrierung**

Als unser Neukunde erhalten Sie automatisch einen Zugang zu unserem OnlineCenter. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, sich selbstständig zu registrieren und ein Benutzerkonto anzulegen. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie einen persönlichen, passwortgeschützten Zugang per Post. Die Registrierung ist Voraussetzung für die Nutzung des OnlineCenters.

Bei der Registrierung im OnlineCenter erfassen wir Ihre Kontaktdaten. Hierbei handelt es sich um Ihren (1) Praxis-/Firmennamen, (2) Ihre Anschrift, (3) Ihren Namen, (4) Ihre Telefonnummer, (5) Ihre E-Mail-Adresse sowie (6) Ihre Kundennummer und Ihre (7) IK-Nummer. Welche Angaben erforderlich und welche freiwillig sind, können Sie daran erkennen, dass erforderliche Angaben jeweils mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind. Soweit nicht in diesen Datenschutzbestimmungen anderweitig angegeben, verwenden wir diese Daten ausschließlich, um Ihr Profil zu verwalten und um Ihnen unser OnlineCenter zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## **5. Anforderung neuer Zugangsdaten**

Sofern Sie Ihre Zugangsdaten zum OnlineCenter vergessen haben, haben Sie auch die Möglichkeit neue Zugangsdaten über „Zugangsdaten vergessen“ anzufordern. Dabei erfassen wir Ihre E-Mail-Adresse und Kundennummer. Soweit nicht in diesen Datenschutzbestimmungen anderweitig angegeben, verwenden wir diese Daten ausschließlich, um Ihr Profil zu verwalten und um Ihnen unser OnlineCenter zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **6. Funktionalitäten im OnlineCenter**

### **6.1. Sicheres Postfach**

#### **6.1.1. Posteingang**

Über das im OnlineCenter zur Verfügung gestellte Postfach erhalten Sie von uns Nachrichten, u. a. Inhalte mit personenbezogenen Daten zu den Abrechnungen, z. B. eBetriebsabrechnung oder Index.

Die Nachrichten stehen Ihnen maximal 90 Tage im OnlineCenter zum Abruf zur Verfügung. Zur Erbringung unserer vertraglich vereinbarten Leistung behalten wir es uns vor, die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufzubewahren.

Zur Verwendung Ihres Postfachs zu Werbe- und Direktmarketingzweck finden Sie weitere Informationen unter Punkt 9 der Datenschutzerklärung.

#### **6.1.2. Postversand**

Nehmen Sie über das sichere Postfach Kontakt zu uns auf, so speichern wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens und/oder der Kontaktaufnahme zu Ihnen gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### **6.1.3. Gesendete Nachrichten**

Über „Gesendete Nachrichten“ können Sie Ihre an uns gesendeten Nachrichten einsehen. Diese stehen Ihnen 90 Tage zum Abruf zur Verfügung. Zur Erbringung unserer vertraglich vereinbarten Leistung behalten wir es uns vor, die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufzubewahren.

#### **6.1.4. Archiv**

Nachrichten, die Sie länger als die 90 Tage aufbewahren möchten, können Sie ins „Archiv“ einstellen. Löschen Sie Nachrichten im Archiv, so werden diese endgültig gelöscht. Zur Erbringung unserer vertraglich vereinbarten Leistung behalten wir es uns vor, die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufzubewahren.

## **6.2. Einstellungen**

### **6.2.1. Benutzerverwaltung**

Über die "Benutzerverwaltung" des OnlineCenters können Sie weitere Benutzer anlegen und verwalten. Dabei erfassen wir folgende Benutzerdaten: (1) Anrede des Benutzers, (2) Name des Benutzers und (3) Passwort des Benutzers. Welche Angaben erforderlich und welche freiwillig sind, können Sie daran erkennen, dass erforderliche Angaben jeweils mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind. Soweit nicht in diesen Datenschutzbestimmungen anderweitig angegeben, verwenden wir diese Daten ausschließlich, um Ihr Profil zu verwalten und um Ihnen das OnlineCenter zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### **6.2.2. Serviceleistungen**

Über den Menüpunkt „Serviceleistungen“ können Sie gebuchte Leistungen kündigen oder weitere dazu buchen. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten speichern wir automatisch. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens und/oder der Kontaktaufnahme zu Ihnen gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### **6.2.3. Stammdaten**

Über den Menüpunkt „Stammdaten“ können Sie die von uns im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten einsehen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **6.3. Benutzer**

### **6.3.1. Meine Daten**

Unter „Meine Daten“ haben Sie die Möglichkeit Ihre Benutzerdaten zu pflegen. Hierbei handelt es sich um (1) Ihre Anrede, (2) Ihren Namen, (3) Ihren Benutzernamen, (4) Ihre E-Mail-Adresse und (5) Ihre Mobilfunknummer. Welche Angaben erforderlich und welche freiwillig sind, können Sie daran erkennen, dass erforderliche Angaben jeweils mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind. Soweit nicht in diesen Datenschutzbestimmungen anderweitig angegeben, verwenden wir diese Daten ausschließlich, um Ihr Profil zu verwalten und um Ihnen unser OnlineCenter zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich von uns im Falle neuer Nachrichten in Ihrem Postfach automatisch benachrichtigen zu lassen. Die Benachrichtigung kann per SMS oder per E-Mail erfolgen. Für diesen Service erheben und speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer. Die Einrichtung des Services ist auf freiwilliger Basis. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist ihr Einverständnis gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

### **6.3.2. Passwort ändern**

Unter „Passwort ändern“ haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern. Welche Angaben erforderlich und welche freiwillig sind, können Sie daran erkennen, dass erforderliche Angaben jeweils mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind. Soweit nicht in diesen Datenschutzbestimmungen

anderweitig angegeben, verwenden wir diese Daten ausschließlich, um Ihr Profil zu verwalten und um Ihnen unser OnlineCenter zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## **6.4. my azh / my zrk / my srzh**

### **6.4.1. Produktübersicht**

Über die Funktion „Produktübersicht“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre bei uns gebuchten Leistungen einzusehen und sich über für Sie weitere interessante Leistungen zu informieren. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, gebuchte Leistungen zu kündigen oder weitere Leistungen hinzu zu buchen.

Kündigen oder bestellen Sie eine Leistung über eines der zur Verfügung gestellten Kontaktformulare, so speichern wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens und/oder der Kontaktaufnahme zu Ihnen gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **6.4.2. Änderungsmitteilung**

Über die Funktion „Änderungsmitteilung“ unter my azh / my zrk können Sie uns Änderungen Ihrer Adresse oder Bankverbindung mitteilen. Anhand Ihrer Eingaben wird eine Änderungsanzeige als .pdf-Datei erstellt, die Sie ausdrucken und unterschreiben können. Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck nicht bei uns gespeichert, sondern im Anschluss zum Zwecke der Vertragsdurchführung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO durch uns, nach Erteilung Ihrer Einwilligung, verarbeitet.

### **6.4.3. DHL-Abholung**

Über die Funktion „DHL-Abholung“ haben Sie die Möglichkeit, sofern Sie das Produkt „Rezeptabholung“ gebucht haben, die Abholung Ihrer rechnungsbegründenden Unterlagen zu veranlassen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit beauftragte Abholungen zu bearbeiten oder wieder zu stornieren.

Beauftragen, bearbeiten oder stornieren Sie eine DHL-Abholung über die zur Verfügung gestellte Funktion, so speichern wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens und/oder der Kontaktaufnahme mit Ihnen gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **6.4.4. Kalender**

Über die Funktion „Kalender“ können Sie Ihre Einlieferungs- und Auszahlungstermine einsehen und sich im Falle eines bevorstehenden Termins automatisch benachrichtigen lassen. Die Benachrichtigung kann per SMS oder per E-Mail erfolgen. Für diesen Service erheben und speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer. Die Einrichtung des Services ist auf freiwilliger Basis.

## 6.5. Preislisten

Über die Funktion „Preislisten“ können Sie Ihre Preislisten einsehen und sich herunterladen. Sie können die aktuelle Preisliste jederzeit aufrufen und falls vorhanden die zuvor gültige und/oder zukünftig gültige Preislisten.

## 6.6. Direkt

Über die „Direkt“-Funktion können Sie Ihre Abrechnungsdaten über eine https-Verbindung elektronisch an uns übermitteln. Zu Ihrer Information speichern wir den (1) Sendzeitpunkt, (2) die Sendungs-ID, (3) den Dateinamen sowie das (4) Begleitformular. „Direkt“ ist lediglich eine Upload-Funktion, die personenbezogenen Daten weder verarbeitet noch gespeichert.

## 6.7. DiagnoseFinder

Die Funktion „DiagnoseFinder“, die nur Kunden bestimmter Berufsgruppen zur Verfügung steht, wird von dem externen Softwareentwicklungsdienstleister entwickelt und bereitgestellt. Es handelt sich dabei lediglich um ein „Nachschlagewerk“, in dem personenbezogene Daten weder verarbeitet noch gespeichert werden, und auf das unser OnlineCenter nur verlinkt. Bei Aufruf des DiagnoseFinders wird automatisch ein Cookie im Browser gesetzt (hierzu mehr Informationen unter Punkt 10).

## 6.8. AbrechnungsPortal

Über die Funktion „AbrechnungsPortal“ können Sie Ihre Einlieferungs-, Abrechnungs, Zu- und Absetzungsdaten inkl. Ihrer Abrechnungsunterlagen als PDF und ggfs. Ihre eingescannten Images einsehen. Die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte https-Verbindung.

Darüber hinaus können Sie die Zuzahlungsdaten Ihrer Versicherten bzw. Patienten auswerten. Sofern Sie die Zuzahlungsauswertung speichern möchten, bedarf es einer datenschutzrechtlichen Einverständniserklärung, die Sie bei Ihren Versicherten bzw. Patienten einholen müssen. Eine entsprechende Vorlage wird Ihnen automatisch bereitgestellt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und soweit eine Einwilligung des Patienten erteilt wurde, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

## 6.9. KVCheck

Mittels „KVCheck“ kann der Kunde online Kostenvoranschläge erstellen, die zur Genehmigung an den jeweiligen Kostenträger übermittelt werden. Hintergrund ist, dass Hilfsmittel, bevor sie an den Patienten ausgegeben werden können, teilweise von Kostenträgern genehmigt werden müssen.

Art der Daten, die über das KVCheck-System übertragen werden: Rezept- und Verordnungsdaten

Eine Verarbeitung der Daten erfolgt hinsichtlich:

- Entgegennahme von Genehmigungs-relevanten Daten für den Kunden (Eingabe-Oberfläche)
- Bereitstellung von Genehmigungs-relevanten Daten für den Kunden
- Erfassung durch NOVENTI HealthCare Mitarbeiter (Kundenservice)
- Übermittlung von Genehmigungs-relevanten Daten an den Kostenträgern
- Entgegennahme vom Genehmigungs-relevanten Daten von den Kostenträgern
- Interne Auf- und Weiterverarbeitung dieser Daten zur Übermittlung oder Entgegennahme
- Rechnungserstellung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. §§ 300, 302 SGB V, §105 SGB XI



## **6.10. VertragsCheck**

Über „VertragsCheck“ werden dem Kunden online die eigenen Preis- und Vertragsdaten bereitgestellt, die dieser mit den Kostenträgern bzgl. Rezeptabrechnung verhandelt hat. Da der NOVENTI HealthCare in ihrer Funktion als Abrechnungsdienstleister die Vertragsinhalte des Kunden mit den Kostenträgern bekannt sind, bereitet „VertragsCheck“ diese für den Kunden derart auf, dass nach Details und konkreten Inhalten der Verträgen und Preislisten gesucht werden kann.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **6.11. OnlineAbrechnung Pflege**

Über die „OnlineAbrechnung“ können ambulante Pflegedienste ihre Abrechnungsdaten elektronisch an die NOVENTI HealthCare zur Abrechnung übermitteln. Folgende Abrechnungsarten sind über Web-Anwendung möglich: SGB V, SGB XI, Sonstige Leistungserbringer, Privatliquidation für Überschreitungsbeiträge, Beihilfe, Investitionskostenzuschläge

Eine Verarbeitung der Daten erfolgt insofern, dass die übermittelten Abrechnungsdaten zur Erfüllung des Kundenauftrags genutzt werden, nämlich zur Abrechnung mit den Pflege-, Krankenkassen oder Patienten.

Weitere administrative Funktionen der „OnlineAbrechnung“ sind: Patienten-Stammdaten-Anlage, private Rechnungserstellung für Selbstabrechnung mit Patienten, Erstellung von Kostenvoranschlägen, Leistungsplanungen und Leistungsnachweisen inkl. Ausdruck, Preisermittlung.

Grundsätzlich dienen alle von Kunden in der Online-Applikation hinterlegten Daten der Organisation seines Unternehmens.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw, §§ 300, 302 SGB V, §105 SGB XI

## **6.12. CashDirekt**

Über die Funktion „CashDirekt“ können Kunden, die aus einer Software heraus selbst mit den Kostenträgern der GKV abrechnen, sich die entsprechenden Beträge durch die NOVENTI Healthcare vorfinanzieren lassen.

Über das OnlineCenter erhält der CashDirekt-Kunde eine Übersicht über alle Einlieferungen für die die NOVENTI Healthcare die Vorfinanzierung übernimmt und kann sich über die Detailansicht die einzelnen Forderungen auf Versichertenebene anzeigen lassen. Ebenfalls erhält er eine Übersicht der vom Kostenträger noch nicht oder nur zum Teil beglichenen Posten.

Die Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten (Rg.Nr./ Beleg-Nr., Versichertenname, Geburtsdatum, Kostenträger) durch die NOVENTI Healthcare erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vereinbarung „CashDirekt“.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei einer Vertragsanbahnung oder -durchführung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **7. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Es kann vorkommen, dass in unser OnlineCenter Inhalte von Drittanbietern eingebunden werden. Wenn Sie diese Inhalte nutzen, übermitteln Sie dabei automatisch Ihre IP-Adresse an die einzelnen Anbieter, da dies die Voraussetzung für die Darstellung der jeweiligen Inhalte in Ihrem Browser ist. Wir haben keinen Einfluss darauf, für welche weiteren Zwecke Ihre IP-Adresse, z.B. für statistische Zwecke, in

diesen Fällen gespeichert wird. Bitte beachten Sie hierzu unbedingt die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Bei Nutzung des unter Punkt 6.3.1 und 6.4.4 beschriebenen Benachrichtigungsservices erfolgt der SMS-Versand über unseren externen Dienstleister Retarus als Auftragsverarbeiter. Hierzu werden die von uns erhobenen Daten via Schnittstelle an Retarus übermittelt. Die Datenschutzerklärung von Retarus finden Sie unter <https://www.retarus.com/de/data-privacy-policy/>.

## 8. Datensicherheit

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

## 9. Direktwerbeerlaubnis gemäß 7 Abs. 3 UWG

Das Ihnen von uns bereitgestellte Postfach im OnlineCenter verwenden wir zur Direktwerbung für eigene und ähnliche Produkte und/oder Dienstleistungen. Falls Sie keine Direktwerbung mehr erhalten wollen, können Sie der Zusendung von Direktwerbung in Ihr Postfach jederzeit widersprechen. Bitte senden Sie uns zu diesem Zweck einen entsprechenden Hinweis per E-Mail an [onlinecenter@azh.de](mailto:onlinecenter@azh.de) bzw. [onlinecenter@zrk.de](mailto:onlinecenter@zrk.de) bzw. [onlinecenter@srzh.de](mailto:onlinecenter@srzh.de).

## 10. Cookies

Um eine technisch möglichst fehlerfreie und benutzerfreundliche Nutzung des OnlineCenters zu ermöglichen, verwenden wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf des OnlineCenters auf Ihrem Computer hinterlegt werden und eine erneute Zuordnung Ihres Browsers ermöglichen. Unsere Cookies speichern Informationen, wie beispielsweise Ihre Session-ID, Ihre Spracheinstellung oder Ihre im OnlineCenter vorgenommenen Eingaben, damit Sie diese bei einem erneuten Aufruf unseres Dienstes nicht erneut eingeben müssen. Es handelt sich daher um technisch notwendige Cookies, deren Nutzung nicht widersprochen werden kann. Die Cookies werden maximal 365 Tage lang gespeichert.

Eine Deaktivierung dieser Cookies kann jedoch durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser möglich sein. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wie die Deaktivierung im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung zu dem von Ihnen verwendeten Browser. Cookies, die bereits gespeichert sind, können Sie jederzeit löschen. Wir weisen allerdings darauf hin, dass unser OnlineCenter ohne Cookies nur eingeschränkt nutzbar ist.

## 11. Belehrung Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

## 12. Belehrung zur Beschwerdemöglichkeit

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.



### **13. Belehrung zum Widerruf bei Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie und gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **14. Recht im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung**

Sie haben gem. Art. 21 Abs.2 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerspruch erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **15. Hinweis auf Widerspruchsrecht bei Interessenabwägung**

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns beschrieben verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe erläutern.

### **16. Links zu anderen Webseiten**

Wir sind als Anbieter für eigene Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Links auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden, ist der Anbieter nicht verantwortlich, wenn er von ihnen keine Kenntnis hat. Er ist auch nicht verantwortlich, wenn ihm keine Tatsachen oder Umstände bekannt sind, aus denen die rechtswidrige Handlung oder Information offensichtlich wird oder er unverzüglich tätig geworden ist, um die Information zu entfernen oder den Zugang zu ihr zu sperren, sobald er Kenntnis erlangt hat. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Website, auf die verwiesen wurde.

### **17. Dauer der Datenspeicherung**

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist löschen wir die entsprechenden Daten routinemäßig, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### **18. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern bzw. anzupassen.